

## **Ogólne Warunki Sprzedaży**

### **AGRO-POLI Sp. z o.o.**

#### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedawcą jest AGRO-POLI Sp. z o.o. z siedzibą w Stróży Kolonii 23-206 przy ul. Brzozowej 4. NIP 715-13-27-731, REGON 110137254 (dalej: „Sprzedający”).
2. OWS mają zastosowanie, gdy Kupującym jest przedsiębiorca krajowy lub przedsiębiorca zagraniczny. OWS stanowią integralną część umów dotyczących Sprzedaży Produktów niezależnie od tego, czy Sprzedający wytwarza towary samodzielnie, czy też nabywa je od innych dostawców z lub bez dalszego przetwarzania.
3. Wszelkiego rodzaju oświadczenia, dotyczące zmiany w szczególności terminów, upomnień, oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego z Kupującym.
5. Indywidualne umowy z Kupującym (w tym umowy zabezpieczające, wszelkie uzupełnienia i zmiany) mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWS, o ile mają formę pisemną.
6. Niniejsze OWS są nadrzędne i wyłączają stosowanie innych wzorców umownych Kupującego (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.).
7. Niniejsze OWS są publikowane na stronie internetowej Sprzedającego: [www.agropoli.com.pl](http://www.agropoli.com.pl)

#### §2. Definicje

Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają:

1. Sprzedający – AGRO-POLI Sp. z o.o. z siedzibą w Stróży Kolonii 23-206 przy ul. Brzozowej 4, NIP 715-13-27-731, REGON 110137254.
2. Kupujący – przedsiębiorca krajowy i zagraniczny (osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą).

3. Termin płatności – dzień, w którym należność za Produkt zostaje uznana na konto Sprzedającego.
4. Produkty – towary i usługi, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5. Warunki techniczne – dokumenty zawierające parametry techniczne produktów oferowanych przez Sprzedającego.
6. TDS – Karta Techniczna (z ang. Technical Data Sheet, tzw. TDS) jest dokumentem informacyjnym, który zawiera przede wszystkim parametry techniczne danego produktu.
7. Incoterms – zbiór formuł handlowych, określających warunki sprzedaży. Reguły te dzielą koszty i odpowiedzialność pomiędzy Kupującego i Sprzedającego oraz odzwierciedlają rodzaj uzgodnionego transportu.
8. Oferta – oświadczenie woli zawarcia umowy, które określa istotne postanowienia tej umowy według k.c.
9. Zamówienie – zlecenie zakupu Produktów złożone przez Kupującego ustnie lub na piśmie, dostarczone osobiście, listownie, kurierem, telefonicznie lub e-mailem, zawierające co najmniej: dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT, nazwę zamawianego produktu, ilość, termin realizacji oraz warunki dostawy, zgodnie z ofertą.
10. Potwierdzenie – pisemne (wysłane e-mailem, sms bądź faxem) oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu wraz z załączonymi warunkami technicznymi lub TDS oraz określeniem co najmniej: danych Kupującego, niezbędnych do wystawienia faktury VAT, nazwy zamawianego produktu, ilości, ceny, terminu realizacji, warunków płatności oraz dostawy, zgodnie z ofertą.

### §3. Zawarcie umowy

1. Informacje dotyczące towarów i usług, których sprzedawcą jest Sprzedający (dalej: „Produkty”) przedstawione w katalogach, folderach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego mają jedynie charakter reklamowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Kupujący może składać zamówienia pisemnie bądź ustnie.
3. Sprzedający składa Kupującemu potwierdzenie zamówienia w formie pisemnej (e-mailem, sms lub faxem).
4. Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta w chwili otrzymania zaakceptowanego potwierdzenia zamówienia przedłożonego przez Sprzedającego.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego a Ofertą Sprzedającego, wiążące jest Potwierdzenie zamówienia, które jest przedstawione Kupującemu przez Sprzedającego, a następnie zaakceptowane przez Kupującego.
6. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty (pisemnie bądź ustnie) na prośbę Kupującego, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu daty

tej oferty. W razie niepowołania się na datę oferty, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności Produktu, jak również niezgodności w szczególnych parametrach Produktu, określonych w pierwotnym zamówieniu.

7. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

#### §4. Cena i płatność

1. Cena za Produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży będzie każdorazowo określana w ofercie lub umowie sprzedaży.

2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty faktury w terminie wynikającym z wystawianej przez Sprzedającego faktury VAT.

3. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.

4. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego w fakturze VAT, fakturze pro forma, potwierdzeniu zamówienia.

5. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny w razie, gdy po zawarciu umowy wystąpią przesłanki o charakterze obiektywnym, uzasadniające podwyższenie ceny Produktu, na które Sprzedający nie miał wpływu, takie jak np. zmiany cen energii, surowców, stawek podatku od towaru, itp.

7. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług w wysokości oraz z zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.

8. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze sprzedaży upoważni Sprzedającego do przerwania dostaw Produktów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień.

9. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.

10. W razie opóźnienia z zapłatą Sprzedającemu należą się odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o ile inna wysokość odsetek nie zostanie określona w umowie.

11. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Produkty w ustalonym terminie.

12. Sprzedający zastrzega sobie własność sprzedanego i dostarczonego Produktu, aż do uiszczenia zapłaty. Przeniesienie własności Produktu na Kupującego następuje pod warunkiem uiszczenia pełnej kwoty należności. Kupujący do czasu całkowitej spłaty należności za pobrany Produkt obowiązany jest do ponoszenia odpowiedzialności za jego ilość i jakość. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek szkody Kupujący obowiązany będzie do jej naprawienia.

## §5. Dostawa i transport Produktów

1. Dostawa Produktów zostanie zrealizowana w przewidywanym terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia.
2. Termin dostawy może ulec zmianie bez odpowiedzialności Sprzedającego w przypadku:
  - a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego;
  - b) opóźnienia w uregulowaniu zaległych należności przez Kupującego;
  - c) nieudzielenia Sprzedającemu przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy;
  - d) opóźnienia wynikającego z winy przewoźnika;
  - e) działania siły wyższej;
  - f) awarii urządzeń wykorzystywanych w produkcji, braku energii, surowców, siły roboczej.
- W takich przypadkach termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedającego do wznowienia dostawy.
3. Formy transportu, ryzyka i ubezpieczenia Produktów podczas transportu wskazane w ofercie są zgodne z aktualnie obowiązującymi Incoterms.
4. Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktu przechodzi na Kupującego na warunkach przyjętych w potwierdzeniu zamówienia.
5. Kupujący ma obowiązek, niezwłocznie po otrzymaniu Produktu, dokonać jego weryfikacji poprzez sprawdzenie stanu przesyłki oraz zgodności zamawianego asortymentu. W przypadku uszkodzenia bądź niezgodności Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia protokołu w obecności kierowcy, a także niezwłocznie (najpóźniej do 3 dni roboczych) przekazania go przewoźnikowi oraz Sprzedającemu.
6. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nieprzyjęcia Produktów, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania.
7. Jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem Produktu z magazynu Sprzedającego o czas dłuższy niż 7 dni od umówionego Sprzedający wezwie Kupującego do odbioru Produktu w terminie dodatkowych 7 dni od daty otrzymania wezwania.
8. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu opisanego w pkt. 7 Sprzedający jest uprawniony do naliczenia dodatkowej opłaty na koszt Kupującego za każdy dzień magazynowania.

## §6. Siła wyższa

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się lub nienależytego wywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć (siła wyższa), tj.:
  - a) Jeżeli niewykonanie warunków umowy jest spowodowane przeszkodą, na którą Sprzedający nie ma wpływu i nie można było jej przewidzieć przy zawieraniu

umowy lub, że nie będzie się w stanie jej uniknąć bądź przewyciężyć jej lub jej skutków (np. klęski żywiołowe, trzęsienia ziemi, powodzie, burze, wybuchy wulkanów, zbiegi okoliczności, zamieszki, blokady, pożary, wojny, embarga, wzięcie zakładników, rewolucja, sabotaż, strajki [jeśli mają miejsce u osoby trzeciej], terroryzm, wypadki drogowe, pandemie/epidemie, zakłócenia produkcji).

b) Jeśli niewykonanie umowy wynika z winy osób trzecich, z których usług Sprzedający korzysta w celu wykonania umowy, jest on zwolniony z odpowiedzialności, tj. nie musi przyjąć odpowiedzialności, tylko wtedy, gdy jest zwolniona, a sama osoba trzecia również byłaby zwolniona, gdyby zdarzenie miało do niej zastosowanie. Zwolnienie obowiązuje co do zasady przez okres, w którym istnieje przeszkoda. W takich przypadkach Sprzedający jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o przeszkodzie i jej skutkach dla możliwości spełnienia warunków umowy. Obowiązek poinformowania musi być spełniony niezwłocznie od momentu otrzymania wiadomości o przeszkodzie. Niedopełnienie obowiązku powiadomienia w rozsądnym terminie spowoduje, że Sprzedający będzie odpowiedzialny za szkody wynikające z nieotrzymania powiadomienia.

c) W przypadku zaistnienia warunków zawartych wyżej Sprzedający jest zwolniony z obowiązku dostawy zamówionego towaru oraz ze wszelkich roszczeń odszkodowawczych. Jeżeli istnieje możliwość przesunięcia dostawy na późniejszy termin i jeżeli jest to akceptowalne dla Kupującego, Sprzedający ma obowiązek dostarczyć produkty objęte umową w uzgodnionym na piśmie późniejszym terminie, a jeśli taka możliwość nie istnieje, Sprzedający jest upoważniony do rozwiązania stosunku umownego w całości lub w części, bez odszkodowania.

## §7.Reklamacja

1. Sprzedawca zapewnia, że Produkty będą odpowiadać przyjętym specyfikacjom, tj. Kartom Technicznym (TDS) oraz Warunkom Technicznym.

2. Roszczenia z tytułu wad z tytułu rękojmi przedawniają się po 2 latach od dnia wydania Produktu Kupującemu. Termin przedawnienia rozpoczyna się z chwilą odbioru części lub całości towaru, w zależności czego dotyczy wada.

3. W przypadku zamówienia więcej niż jednej partii danego Produktu dopuszczalne są niewielkie odchyłki kolorystyczne z uwagi na charakter używanych materiałów.

4. Wymianie oraz rabatowi nie podlegają Produkty, których uszkodzenia powstały na skutek:

a) niewłaściwego doboru oraz wykorzystania niezgodnie z przeznaczeniem,

b) niewłaściwego przechowywania,

c) działania różnych warunków atmosferycznych, operacji słonecznej, zalania itp.,

d) działania wszelkich uszkodzeń mechanicznych i termicznych.

5. Po ocenie stanu przesyłki zgodnie z paragrafem 5 pkt. 5 należy niezwłocznie (najpóźniej do 7 dni roboczych) sprawdzić zgodność dostarczonego produktu z obowiązującymi specyfikacjami, tj. Kartami Technicznymi (TDS) lub Warunkami Technicznymi dołączonymi do Potwierdzenia zamówienia.

6. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonego Produktu reklamacja powinna zostać zgłoszona niezwłocznie (w ciągu 5 dni roboczych) w formie pisemnej (mailem lub faxem) pod rygorem nieważności.
7. Reklamacja może dotyczyć zweryfikowanej części wadliwego produktu, nie całości.
8. Produkty objęte reklamacją przechowywać należy w oryginalnych opakowaniach (w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniami oraz czynnikami zewnętrznymi) do momentu rozpatrzenia reklamacji.
9. Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.
10. W ramach uznanej reklamacji Sprzedający wymieni towar na wolny od wad lub udzieli rabatu w postaci obniżenia ceny w możliwie najkrótszym terminie na postawie protokołu reklamacyjnego zaakceptowanego przez Strony.
11. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Sprzedającego.

#### §8. Odpowiedzialność

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu między innymi niezgodności produktu ze specyfikacją, niedostarczenia lub niewłaściwej dostawy.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego przechowywania, doboru Produktów, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.
3. Jeżeli strony uzgodniły dostawę Produktów niespełniających warunków technicznych bądź TDS, Sprzedający nie odpowiada za wynikłe z tego szkody.
4. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania Produktów dostarczonych przez Sprzedającego w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego, odpowiada Kupujący, nawet, jeżeli Sprzedający był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu Kupującego.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem Produktów dostarczonych przez Sprzedającego.

#### §9. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Jakiegokolwiek zmiany niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, ogłoszenia na stronie Sprzedającego i nie będą dotyczyć już zawartych umów.
4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych OWS z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek sądu lub organu administracyjnego zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszych OWS zachowują pełną moc i skuteczność.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

6. Możliwość dokonywania potrąceń z roszczeniami Sprzedającego jest wyłączona.
7. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
8. Niniejsze OWS zostały sporządzone w języku polskim i angielskim.  
W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy dwiema wersjami rozstrzygająca będzie wersja w języku polskim.